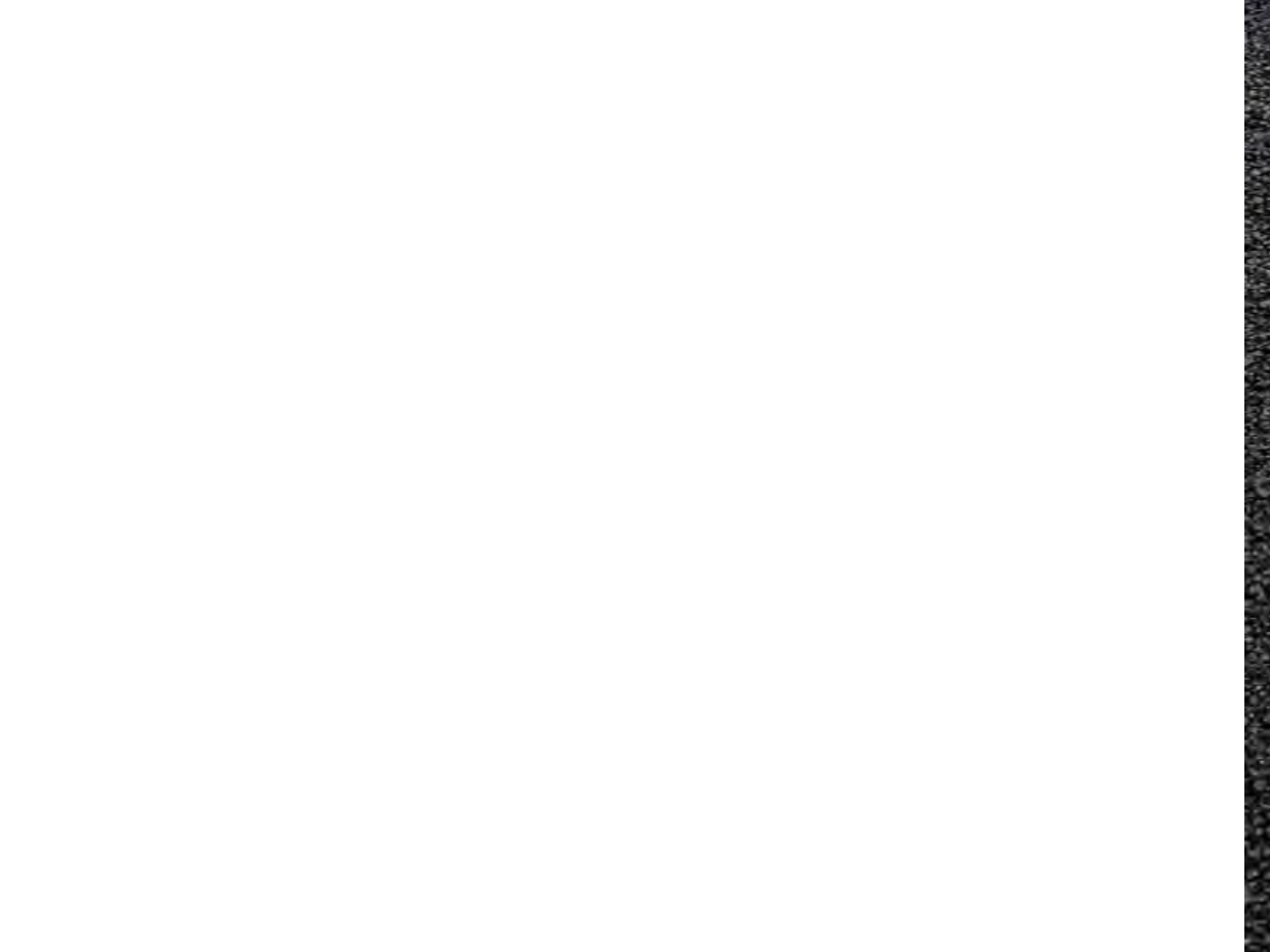


# GUÍA BÁSICA SEGURIDAD VIAL



**UNIVERSAL**  
*Tu Respaldo de Siempre*



# GUÍA BÁSICA SEGURIDAD VIAL

**EN CASO DE ACCIDENTE, AVISAR A  
SEGUROS UNIVERSAL O UNIVERSAL ASISTENCIA:  
SERVICIO AL CLIENTE 809-544-7111  
DESDE PROVINCIAS SIN CARGO 1-809-200-1283  
SANTIAGO 809-580-3252  
PUERTO PLATA 809-589-1122  
LA ROMANA 809-813-7655**



**UNIVERSAL**  
*Tu Respaldo de Siempre*

# INDICE

---

DATOS PERSONALES .....	5
EN CASO DE ACCIDENTE .....	6
PAUTAS PARA UNA CONDUCCIÓN RESPONSABLE .....	9
ANTES DE CONDUCIR .....	10
AL CONDUCIR .....	11
DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA LA APERTURA DE RECLAMOS DE AUTOMÓVIL SERVICIOS .....	13
DISPONIBLES EN UNIVERSAL ASISTENCIA .....	15
TALLERES PREFERIDOS .....	16
RENT-A-CAR .....	18
TELÉFONOS DE EMERGENCIA .....	19

# DATOS PERSONALES

NOMBRE .....

DIRECCIÓN .....

CIUDAD ..... SECTOR ..... PAÍS .....

TELÉFONO ..... CELULAR ..... CELULAR 2 .....

DIRECCIÓN ELECTRÓNICA .....

EMPRESA .....

DIRECCIÓN .....

CIUDAD ..... SECTOR ..... PAÍS .....

TELÉFONO ..... CELULAR ..... FAX .....

DIRECCIÓN ELECTRÓNICA .....

GRUPO SANGUÍNEO ..... RH .....

SEGURO DE SALUD ..... ALERGIAS .....

## LLAMAR EN CASO DE EMERGENCIA

NOMBRE .....

TELÉFONO ..... CELULAR .....

MÉDICO .....

TELÉFONO ..... CELULAR .....

# INFORMACIÓN IMPORTANTE

## En caso de accidente

Ante una circunstancia inesperada como es un accidente, trate de mantenerse calmado, de esta manera podrá aumentar las posibilidades de actuar más atinadamente.

Llámenos a **Universal Asistencia** donde recibirá cobertura a nivel nacional las 24 horas, los 7 días de la semana en el número 809-544-7111, al 1-809-200-1283, desde el interior sin cargo y \*864 desde el celular.

## Póngase a salvo

- Detenga su vehículo en una zona segura, apáguelo y encienda sus luces intermitentes. En caso de zona no segura, manténganse dentro del vehículo con los seguros activados y contacte a **Universal Asistencia** de inmediato.
- No abandone su vehículo, busque un lugar seguro.
- En caso de derrame de combustible, echar agua o arena.
- En caso de fuego trate de apagarlo con un extintor, arena, tierra o una manta. Nunca rocíe con agua. No fume o prenda fósforos o encendedores en el área.
- De ser posible, no altere la ubicación ni las condiciones de los vehículos para poder recoger evidencias y establecer responsabilidades. Si es necesario moverlos, procure tomar fotografías en la posición en que quedaron.
- Coloque el triángulo preventivo u objetos para desviar el tránsito del lugar del accidente.
- Si la colisión es fuerte, no ponga su vehículo en movimiento.
- En caso que sea de noche, mantenga las luces encendidas de su vehículo.

## Obtenga información

- Tome la mayor cantidad de datos posibles de los conductores y vehículos involucrados en el accidente: nombre del conductor, número de

placa, número de licencia de conducir o cédula, compañía aseguradora, número de póliza y número telefónico de cada uno de los implicados.

- Recoja datos de contactos (nombre y número de teléfono) de las personas que hayan presenciado el accidente y puedan servir como testigos.
- Si se encuentra presente un agente de la ley, tome sus datos y números de contactos.
- De ser posible, tomar fotografías o videos de la posición y estados en que quedaron los vehículos, así como los lesionados.
- Las informaciones y documentos recopilados sólo deben ser entregados a un representante de **Universal Asistencia**.

### **Recomendaciones importantes inmediatamente después de ocurrir el accidente:**

- El asegurado y sus acompañantes pueden requerir servicio de ambulancia, para salvaguardar sus propias vidas, si lo consideran pertinente.
- No se haga cargo de gastos médicos de los lesionados sin previa consulta a **Universal Asistencia**.
- En ningún caso reciba dinero, indemnice, transe o concilie con las personas afectadas sin mediación de un representante legal de **Universal Asistencia**.
- No declare hasta que no reciba asistencia del representante legal de **Universal Asistencia**.
- Declare los hechos ocurridos. Si no es responsable, no admita la culpabilidad de la ocurrencia del accidente. Reserve su derecho de declarar o no en su contra.
- No abandone a los lesionados, salvo que la vida de usted corra peligro.
- Revise que las declaraciones queden correctamente plasmadas en el acta policial. No firme si considera que no han escrito específicamente lo que usted ha declarado. Tome su tiempo para leer antes de firmar.



- Trate de no admitir culpabilidad indicando que el accidente ocurrió por una tormenta, pérdida de frenos, pavimento resbaloso, entre otros.
- No consienta que se incluya en la declaración que usted ha consumido cualquier sustancia que pueda disminuir sus facultades para conducir. Reserve su derecho.
- Si usted considera que es totalmente responsable del accidente, antes de reportarse a las autoridades correspondientes, contacte a **Universal Asistencia**.

## **Reporte el Accidente a Seguros Universal**

Es obligación del asegurado reportar a **Seguros Universal** o a **Universal Asistencia** todo accidente cubierto por la póliza de automóvil, inmediatamente después de haber ocurrido o, a lo sumo, dentro de dos días hábiles a partir del conocimiento por parte del asegurado.

Para realizar la reclamación del accidente:

- Diríjase directamente a uno de nuestros **Talleres Preferidos** (ver página 14) o a cualquiera de las oficinas de **Seguros Universal** a nivel nacional.
- Reporte los hechos del accidente en la **Casa del Conductor**, siempre que existan lesionados o daños a la propiedad ajena; en su defecto, en el destacamento más cercano.

Después de abrir el reclamo, le entregarán una orden de renta donde podrá dirigirse a uno de los Rent-a-Car asignados y retirar el automóvil rentado (*premium, luxury* o compacto) por el tiempo elegido en su cobertura (si tiene la cobertura contratada).



# PAUTAS PARA UNA CONDUCCIÓN RESPONSABLE

---

Con el objetivo de contribuir al manejo responsable y a reducir el número de accidentes que ocurre en nuestro país, **Seguros Universal** ha elaborado la **Guía Básica de Seguridad Vial**, la cual reúne prácticos y sencillos consejos de los factores de riesgos más comunes para lograr una educación vial sólida y responsable.

La seguridad vial es responsabilidad de todos, por lo tanto, de los consejos compilados en esta guía, las medidas activas de prevención son las más importantes.

En este sentido, como ciudadanos, nos corresponde asumir una posición de respeto y cumplimiento de las normas de tránsito, así como actuar responsablemente con los peatones, pasajeros y demás vehículos que circulan por las vías.

Con esta guía, queremos afianzar los fundamentos de seguridad y manejo responsable, la cual será de gran utilidad no sólo para los conductores, sino para todas las personas interesadas en conseguir un tránsito cada vez más seguro.

En esta edición, encontrará un valioso instrumento que le servirá para recordar algunas recomendaciones relativas al mantenimiento de su vehículo, consejos al conducir y qué hacer en caso de accidente de un modo claro, completo y sencillo.

# ANTES DE CONDUCIR

El cuidado de los elementos de seguridad de su vehículo y las revisiones periódicas son condiciones ineludibles para conducir más protegido. El buen funcionamiento de su vehículo y disponer de las herramientas adecuadas en caso de eventualidad, le garantizará un viaje sin sorpresas. A continuación, le presentamos las pautas básicas a considerar antes de conducir:

## Compruebe el buen funcionamiento de su vehículo

- Revise que las luces, los cinturones de seguridad y los espejos funcionen correctamente.
- Compruebe que los líquidos, aceites de motor y transmisión estén en sus niveles adecuados (freno, radiador, limpiavidrios, aceite motor, transmisión, entre otros).
- Verifique la condición de los neumáticos y la presión de aire de los mismos.
- Tenga a mano un botiquín de primeros auxilios, un extintor portátil para emergencias y los triángulos de señalización.
- No ignore las señales encendidas en el tablero de su automóvil.

## Tenga su documentación al día

- Compruebe que su licencia de conducir esté al día y que dispone de una copia de la matrícula de su vehículo.
- Tenga siempre a mano su marbete de **Seguros Universal** y cerciúrese de que la póliza esté al día.
- Recuerde que puede ser multado o retenido su vehículo por no portar la documentación correspondiente.

# AL CONDUCIR

Al tomar el volante haga un auto examen, tome conciencia de su capacidad para conducir, la importancia de cuidar a las personas que viajan en su vehículo, la atención a prestar a los peatones y a los demás vehículos en la vía.

## **Conduzca responsablemente**

- Si se siente fatigado, con sueño, ha consumido alcohol, se encuentra afectado por otra sustancia o situación especial, que disminuya sus reflejos y capacidad para conducir, prefiera tomar un taxi o pedirle a un amigo o familiar que conduzca su vehículo.

## **Mantenga el control abordo**

- Asegúrese que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad.
- Mantenga las puertas cerradas con seguro.
- Los niños menores de 10 años deben ir en el asiento trasero del vehículo, al igual que los menores de 5 años los cuales deben ir en una silla de seguridad infantil. Active el seguro infantil, si estos tienen acceso a las puertas.
- No lleve más pasajeros de lo que su vehículo está diseñado para transportar.
- Al averiarse un neumático no se debe frenar. No pise el acelerador y deje que el vehículo disminuya la velocidad.
- Evite los charcos de agua y, en caso de que el motor se apague por consecuencia de la inmersión de agua, no trate de encenderlo.



## **Respete las normas de tránsito y maneje preventivamente**

- Reconozca y respete las señales de tránsito.
- Manténgase alerta al tráfico.
- Vigile su tablero y no exceda el límite de velocidad permitido.
- Mantenga la distancia de seguridad entre su auto y el auto de enfrente.
- Ceda el paso a los peatones.
- Disminuya la velocidad en curvas e intersecciones.
- Para girar, recuerde pasar al carril correspondiente y colocar las luces direccionales con anticipación.
- Para rebasar solamente utilice el carril izquierdo. Para transitar normalmente por este carril, debe conducir a una velocidad constante que no obstaculice el flujo normal del tránsito.
- Si conduce un vehículo pesado, sólo utilice el carril de la derecha.
- Antes de rebasar un vehículo estacionado, cerciórese de que no vayan a abrir la puerta.
- Cuando el semáforo cambie a verde, verifique que el tránsito perpendicular se haya detenido.
- No rebase en curvas ni en cimas de montañas. Respete la doble línea amarilla.
- No se estacione a más de 30 centímetros de la acera.
- Seleccione la intensidad de las luces según la necesidad.

## **Evite distracciones**

Concéntrase en conducir y evite actividades paralelas como:

- Hablar y manipular el teléfono móvil.
- Comer, leer o fumar.
- Sintonizar el radio o cambiar discos compactos.
- Escuchar música a volumen muy alto o ver videos.
- Peinarse o maquillarse, cambiarse o ajustarse la ropa.
- Recoger objetos que se hayan deslizado.

## Conduzca de acuerdo a las condiciones del ambiente

- En caso de lluvia o tormenta, conduzca despacio y con las luces encendidas.
- Mantenga la distancia de seguridad contra posibles deslizamientos del vehículo por falta de adhesión de las gomas al pavimento.

# DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA LA APERTURA DE RECLAMOS DE AUTOMÓVIL

---

## Cuando su vehículo resulte con daños (pérdida parcial)

- Reporte de accidente.
- Acta policial.
- Documentos que lo acrediten como propietario del vehículo (matrícula o acto de venta).
- Licencia de conducir al día.

## Rotura de cristales

- Reporte del accidente.



### **Cuando los daños sean a la propiedad ajena (vehículos o inmuebles, entre otros)**

- Acta policial.
- Formulario de Reporte de Accidente.
- Licencia de conducir al día.

### **Cuando su vehículo resulte con pérdida total**

- Reporte del accidente.
- Acta policial.
- Certificación de la Dirección General de Impuestos Internos (DGII) de no gravamen.
- Documentos que lo acrediten como propietario del vehículo (matrícula o acto de venta).
- Licencia de conducir al día.

### **En caso de atropello, lesionados en otro vehículo, lesionado usted o sus acompañantes**

- Acta policial.
- Certificado médico.
- Licencia de conducir al día.

### **En caso de robo de vehículos**

Diríjase inmediatamente al destacamento policial más cercano y luego proceda a abrir el reclamo como se indica a continuación:

- Certificación de la Dirección General de Impuestos Internos (DGII) de no gravamen.
- Certificación de Plan Piloto.
- Matrícula original, libre de gravamen, a nombre del asegurado.
- Fotocopia de la cédula y la matrícula del vehículo, en ambos lados.

# SERVICIOS DISPONIBLES EN UNIVERSAL ASISTENCIA

**Universal Asistencia** le ofrece la más amplia gama de servicios de asistencia en caso de dificultades. Cuenta con el respaldo de **Universal**, empresa con una trayectoria de más de 45 años de experiencia en el mercado asegurador dominicano.

Servicios disponibles:

- **Universal Asistencia Vehicular:** auxilio de grúas, ambulancia terrestre, traslados por inmovilización, reparación por avería mecánica, suministro de energía por falla en la batería, cambio de neumático averiado, cerrajería y envío de combustible.
- **Universal Asistencia en Accidentes:** orientación de forma inmediata y personalizada en los procedimientos a seguir al momento de ocurrir un accidente de tránsito, con la finalidad de agilizar los trámites que conlleven la ocurrencia de dicho evento.



# TALLERES PREFERIDOS

---

Esta red de talleres posee la estructura necesaria y el compromiso de servicio para realizar los trámites de reclamación hasta la reparación de su vehículo.

## **Santo Domingo**

---

### **Auto Colors Express**

Av. Rómulo Betancourt No. 547  
Tel. 809-530-5115 | Fax 809-534-2597  
Sr. Fabio Mota | Cel. 809-223-6378  
autocolorexpress@hotmail.com

### **Autonovo Servicio Autorizado**

Autopista Duarte Km.10 ½  
Calle Principal Los Guayabos (detrás de Carrefour)  
Tel. 809-561-7090 | Fax. 809-561-4824  
Sr. Roberto Rodríguez | Cel. 809-330-1460  
autonovo@codetel.net.do

### **Garpe Automotriz, C. x A.**

Carretera La Isabela Esq. Autopista Jacobo Majluta,  
Arroyo Hondo  
Tel. 809-238-0004 | Fax 809-238-0009  
Sr. Stiven Mármol | Cel. 809-979-9696  
o.lopez@codetel.net.do  
garpeautomotriz@hotmail.com

### **Interauto**

C/ Heriberto Pieter No.14, Naco  
Tel. 809-541-1969 | 809-541-7174  
Fax. 809-563-4083  
Sr. Frank Contreras | Cel. 809-223-6767  
concorde@codetel.net.do

### **Machuca Racing Team**

Av. Charles Summer No.13  
Tel. 809-565-5393 | Fax. 809-547-2121  
Sr. Alberto Soto | Cel. 809-234-9077  
machuca@codetel.net.do

### **Talleres D' Colores**

Dr. Defilló No. 125, casi Esq. Gustavo M. Ricart,  
Ens. Quisqueya  
Tel. 809-565-7388 | Fax 809-565-7482  
Sr. Amilcar Fernández | Cel. 809-545-1867  
talleres\_decolores@yahoo.com



### **Zonauto, SRL**

Calle Horacio Vicioso No. 8, Centro de los Héroes, detrás del Colegio Loyola  
Tel. 809-537-2002 | Fax 809-533-8126  
Sr. Jean Vásquez | Cel. 809-519-4959  
tallerzonauto@codetel.net.do

### **Santiago**

---

#### **Auto Pintura Robles**

Autopista Duarte Km. 2  
Tel. 809-582-2006 | Fax: 809-276-5892

### **San Francisco de Macorís**

---

#### **Misión Autopintura**

Av. Manolo Tavarez Justo  
Tel.: 809-725-3812

### **Higüey**

---

#### **Viapaint**

Carret. Higüey-Yuma Km. 1  
Tel.: 809-554-8281 | Fax: 809-554-5994

### **Zonauto Oriental, SRL**

C/Costa Rica No. 176, Almarosa I  
Entre San Vicente de Paúl y Sabana Larga  
Tel. 809-472-5555 y 56  
Fax: 809-699-2823  
Sr. Jean Vásquez | Cel. 809-519-4959  
tallerzonoriental@tricom.net

#### **Mera Auto-Tecnología**

Av. Antonio Guzmán, Urb. Corona Plaza  
Tel. 809-247-1880 - Fax: 809-247-1891

### **Puerto Plata**

---

#### **Auto Pintura Arturo**

Calle 4 No. 2, Invi  
Tel.: 809-586-2626 / 7055  
Fax: 809-586-2736



# RENT A CAR

---

## **AVIS Rent-a-Car**

Av. Abraham Lincoln Esq. Sarasota  
La Julia  
Tel.: 809-535-7191

## **Nacional Rent-a-Car**

Av. Los Próceres No. 41  
Arroyo Hondo  
Tel.: 809-562-1444

## **Honda Rent A Car**

Av. John F. Kennedy Esq. Pepillo Salcedo  
Ens. Kennedy  
Tel.: 809-567-1015

# TELÉFONOS DE EMERGENCIA

---

## **AMET**

Tel.: 809-686-6520

## **Casa del Conductor**

Santo Domingo, Tel.: 809-381-2424

Santiago, Tel.: 809-241-4848

## **Cruz Roja Dominicana**

Tel.: 911 opción 3

Tel.: 809-334-4545

Tel.: 809-412-8383 Banco de sangre

## **COE - Centro de Operaciones de Emergencia**

Tel.: 809-472-0909

## **CODACSA**

**Asistencia Vial desde**

**Autopista Las América hasta La Romana**

Tel.: 809-549-1155

## **Defensa Civil**

Tel.: 809-472-8614 hasta 17

## **Cuerpo de Bomberos**

Tel.: 809-682-2000

## **Marina de Guerra**

Tel.: 809-200-3512

## **Policía Nacional**

Tel.: 809-682-2151

## **Policía Ens. Naco**

Tel.: 809-683-5702

## **POLITUR**

Tel.: 809-221-4660

## **Secretaría de Estado de las Fuerzas Armadas**

Tel.: 809-530-5149



**UNIVERSAL**  
*Tu Respaldo de Siempre*

[www.universal.com.do](http://www.universal.com.do)